Aviso de Privacidad Integral

Probamex S.A. de C.V., con domicilio C. Alce Blanco 40, Alce Blanco, 53370 Naucalpan de Juárez, Estado de México., en cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

1. Datos personales que se recaban

Los datos personales que podremos recabar directamente a través de nuestro sitio web, formularios o mediante otros medios electrónicos incluyen, de manera enunciativa pero no limitativa:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Ciudad y estado de residencia
- Datos de contacto en redes sociales.

En ningún caso se recabarán datos personales sensibles.

2. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales que recabamos serán utilizados exclusivamente para los siguientes fines:

Finalidades primarias:

- Envío de información publicitaria, promocional y comercial relacionada con los productos y servicios de **Probamex**.
- Segmentación de audiencias y análisis de comportamiento para mejorar nuestras campañas de marketing.
- Contacto directo con fines comerciales (por correo electrónico, teléfono o medios digitales).

Finalidades secundarias (opcional):

- Realización de encuestas de satisfacción o estudios de mercado.
- Invitación a eventos o actividades promocionales.

Usted puede oponerse a que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias enviando un correo electrónico a **alberto.garduno@probamex.com**.

3. Transferencias de datos

Le informamos que **Probamex no compartirá, venderá ni transferirá sus datos personales a terceros**, salvo en los casos legalmente previstos por la Ley, como requerimientos de autoridades competentes.

4. Medios para ejercer sus derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), así como a **revocar su consentimiento** en cualquier momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: **alberto.garduno.up@probamex.com**, incluyendo:

- Nombre completo del titular.
- Medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten su identidad (o representación legal, en su caso).
- Descripción clara de los datos personales respecto de los que se busca ejercer algún derecho.

Nuestro departamento de privacidad dará respuesta en un plazo no mayor a **20 días hábiles**.

5. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro sitio web

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías similares para brindarle una mejor experiencia y fines de análisis. Estas tecnologías pueden recopilar información como:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Páginas visitadas dentro del sitio
- Tiempo de navegación

Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador.

6. Cambios al Aviso de Privacidad

Probamex se reserva el derecho de realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, derivadas de cambios legales, necesidades internas o nuevas prácticas. Dichas modificaciones estarán disponibles en la página:

👉 www.probamex.com, 👉 www.probamex.com.mx y 👉 www.probamex.mx

7. Contacto

Si tiene dudas o comentarios respecto al presente Aviso de Privacidad, puede contactarnos en:

- Correo electrónico: **alberto.garduno@probamex.com**
- Teléfono: **5640500359**
- Dirección: **C. Alce Blanco 40, Alce Blanco, 53370 Naucalpan de Juárez, Méx.**

Fecha de última actualización: 01/09/2025.